



封面故事 横滨贸易洋人货物运输图

作者 歌川贞秀
创作年月 1861年（文久元年）
神奈川県立历史博物馆所藏（日本通运株式会社所有）

嘉永6年（1853）美国海军准将马修·佩里率舰队抵达浦贺，要求在长期锁国体制下的日本打开国门。以此为契机，日本国内形势发生了巨变，日本通过打开国门不仅融入世界市场，也很快迎来了从江户幕府过渡到明治政府的政治体制大变革。本作品为大判锦绘（大张彩色浮世绘版画）五幅大型作品，画中描绘着俄罗斯、英国、荷兰、法国、美国的商船云集在开港不久的横滨港的繁荣景象。横滨通过与五个国家间签订的和睦通商条约，在安政6年（1859）开港，之后发展为日本最大的贸易港。开港初期主要的出口商品有生丝、茶、蚕种（蚕茧），进口商品多为棉织品、棉纱、武器等。在画的左侧，描绘着向美国商船装载货物的场景，描绘横滨的浮世绘作品繁多，而描绘横滨码头装卸场景的浮世绘却非常罕见。从巨大商船挤满在宽广的画面中的情景上，可以看到日本通过海洋开始与世界相连，能强烈的感受到新时代的气息。

2013 CSR 报告书

摘要



发行部门

■ 策划・编辑

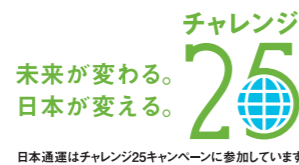
日本通运株式会社 CSR报告编辑委员会（事务局：CSR部）

■ 咨询联系

日本通运株式会社 CSR部
日本国东京都港区东新桥一丁目9番3号 邮编:105-8322
电话: +81-3-6251-1418 传真: +81-3-6251-6668
URL <http://www.nipponexpress.com/>

发行年月: 2013年6月
下次发行预定: 2014年6月

有关更详细内容
请参见网络版
CSR报告。



日本通运集团所追求的CSR（企业社会责任）是， 通过物流促进人类的美好生活和持续支持产业的发展。

伴随着波澜壮阔的时代潮流变迁，本公司所面临的环境也发生了巨大变化。例如，东日本大地震及地球规模的全球化进展；欧洲货币危机冲击世界经济，大幅度的货币价值波动等。同时，由全球温暖化而引发的异常气象此起彼伏，为实现可持续发展社会，企业的社会责任变得越来越重要。

我们日本通运集团，从2013年度开始实施以集团全体飞跃发展为目标的新经营计划“日通集团经营计划2015”。在新经营计划中，为了构筑稳定的收益基础，作为全球物流企业的飞跃发展，提出了4个基本战略。其中的一个核心战略是「履行CSR经营方针，通过企业活动为社会作出贡献」。旨在继承并致力于前经营计划中的环境经营战略，以此表明我们能继续贡献于发展社会的决心。

日通集团经营计划2015 —改革与跃进—

- 进一步扩大全球性物流业务
- 强化国内业务的经营体制
- 充分发挥集团内各公司业务多样化的特性，致力扩大业务领域
- 履行CSR经营方针，通过企业活动为社会作出贡献

通过东日本大地震后的活动，我们深深感受到在维护普通个人生活乃至企业活动的继续，日本通运集团起的作用显得更加重要。就是说，通过提供物流实现可持续发展社会的解决方案是我们的使命。提供环境友好型商品以及适应全球化商品，以此完成我们的使命。为此，我们在全集团内推进体制改革，营建考虑环境的设施、车辆设备，推动安全的事业活动追求放心实用的质量。

我们日本通运集团为了今后通过物流贡献于社会，全集团共同，通过与利益相关方的对话，努力保护人们的生命、维护人们生活，报答社会对我们的信赖。



远期展望

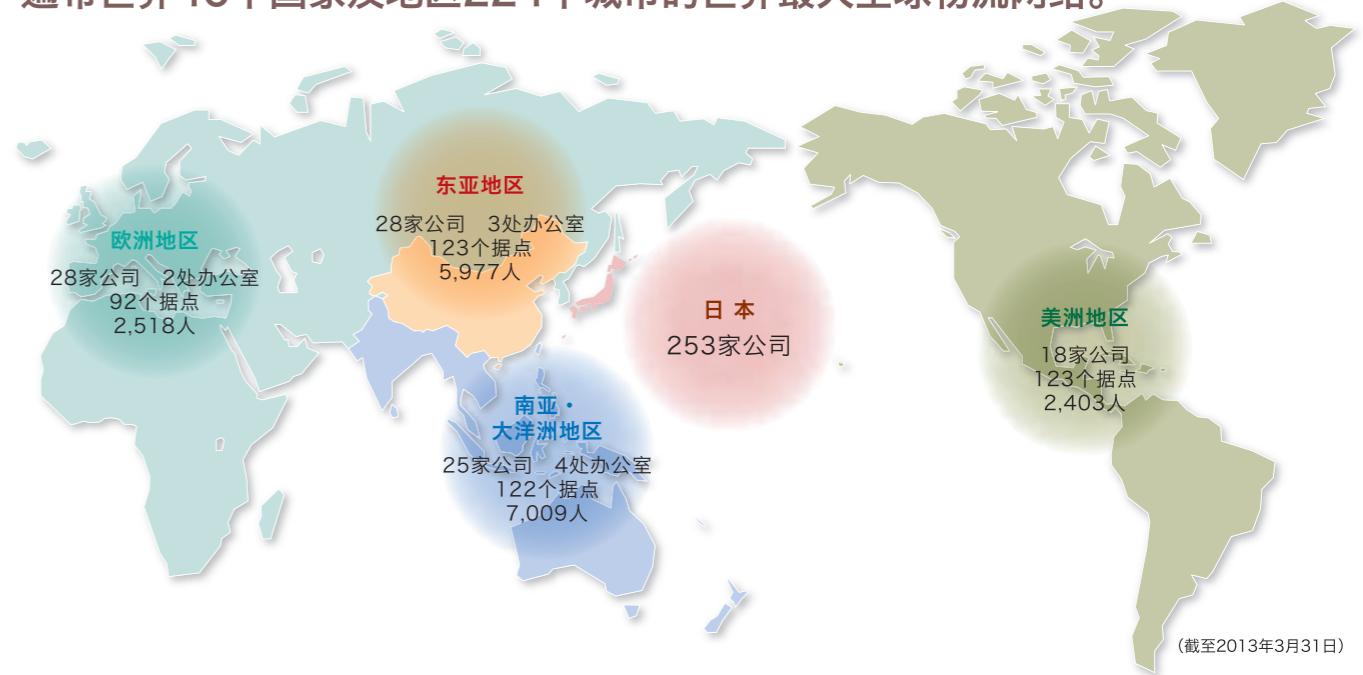
(日通集团的理想)

- **全球性物流企业**
通过物流服务为世界各地的客户作出贡献
- **对环境负责的企业**
关心环境并为实现低碳社会做出贡献
- **重视员工的企业**
重视每位员工，实现其工作成就感

日本通运株式会社 代表取締役社长 渡边健二



日本通运集团，在日本国内拥有253家公司，在海外拥有99家公司，
遍布世界40个国家及地区224个城市的世界最大全球物流网络。

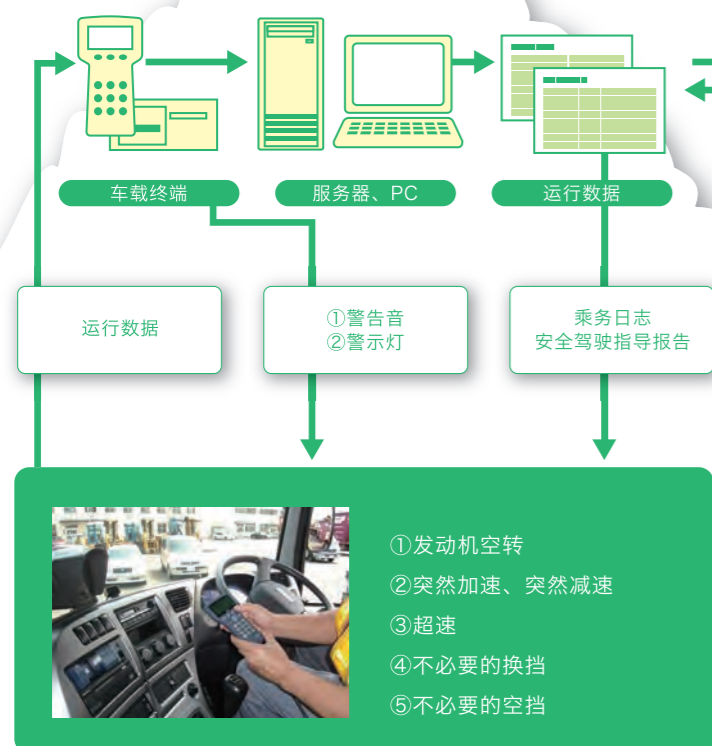


环保驾驶走向亚洲

通过“数字式运行控制系统”和“促进环保驾驶运动” 削减物流方面CO₂的举措

马来西亚日本通运，利用联合国的清洁发展机制（CDM[※]），专心致力于新兴国家的温室效应气体排放量削减活动。积极引进安全环保驾驶促进活动及运行控制系统，实现了新兴国家达成的温室效应气体的削减量份额抵消日本国内的排放额度。
这个CDM项目，在全球物流企业中实为首创，广泛引起新兴国家为首的各国政府极大的关注。

数字式运行控制系统



削减温室效应废气排放

提高司机的安全意识与防止交通事故

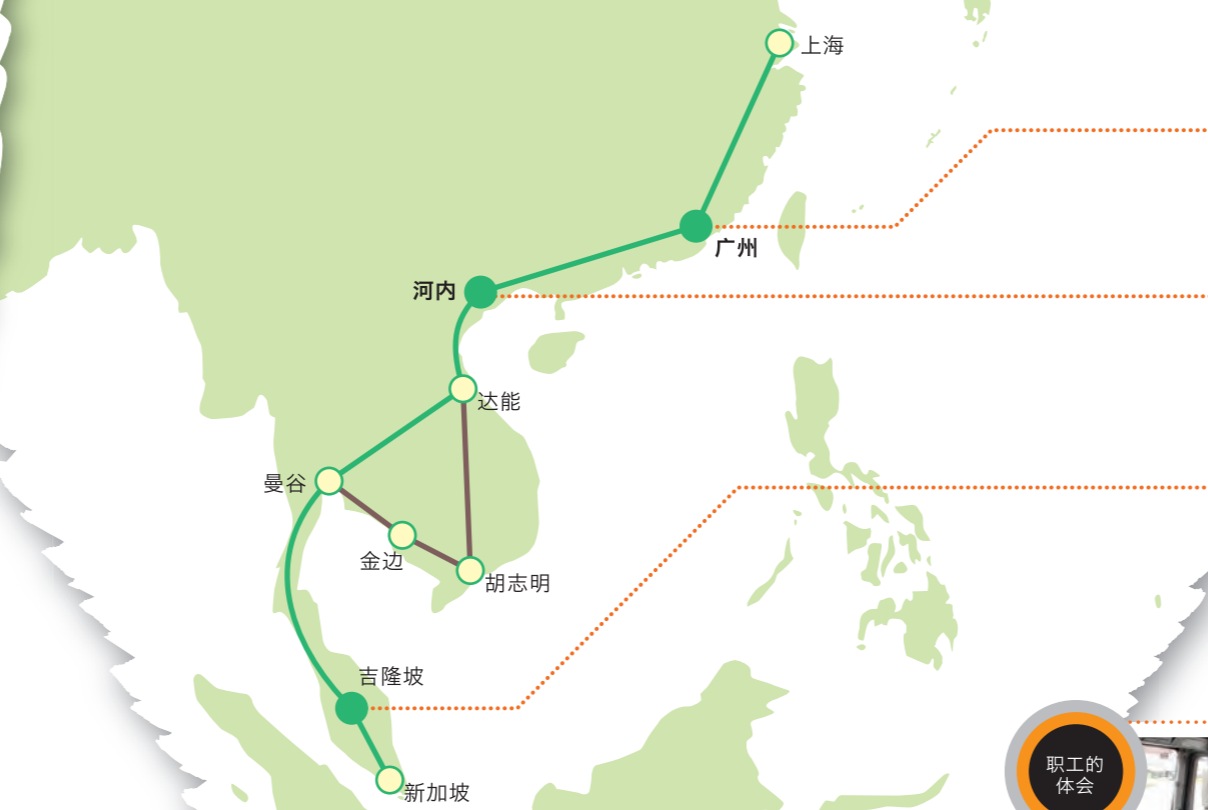
提高货物运输质量

安全环保驾驶指导活动

运输据点、管理者



SS7000
上海至新加坡之间
约7,000公里的陆路运输服务



在日本

在日通伊豆培训中心，为来自中国广州的司机指导员进行安全环保驾驶促进活动的指导培训。



在中国（广州）

针对运输车辆，安装数字式运行记录仪并举办安全环保驾驶促进活动培训，积极推进物流中的CO₂减排活动。



在越南（河内地区）

与DRVN（Directorate for Records Viet Nam）举办有关交通运输领域对策的协议会。



在马来西亚

针对运输车辆，安装数字式运行记录仪并举办安全环保驾驶促进活动培训，积极推进物流中的CO₂减排活动。

※CDM（Clean Development Mechanism）是《京都议定书》中引入的温室效应气体排放量削减的灵活履约机制之一。是由联合国规定的温室效应气体的排放权应用制度。日通也正在提供给予排放权的运输服务。



职工的体会

佐藤拓 指导员（盛冈支店）

通过在海外进行驾驶技术指导，使我学习到了很多东西。工作中要考虑对方的立场，让你的热情传达给对方，我相信，这完全可以突破语言和文化障碍。因为安全和环保是世界共同的目标。

为了实现可持续发展的物流

在受灾地开展复兴活动

在世界各地经常发生各种灾害。一直以来日本积极开展受灾地的抗灾修复，复兴支援活动。与此相同，东日本大地震后，日本也得到了来自全世界四面八方热心的支援。日本通运集团，从物流方面积极开展日本及海外的支援活动，为受灾地早日复兴可持续的正常生活而努力做出应有的贡献。

支持日本红十字会的海外救援活动

通过统筹管理为对应海外的紧急事态、自然灾害、大规模灾害构筑行动体制而准备的ERU[※]，及时运送到当地。

※ERU：Emergency Response Unit（紧急应变小组）



在熊本红十字医院与中东日本通运（迪拜）2个基地设置并管理ERU



肯尼亚大洪水（2006年12月）



四川省大地震（2008年6月）



津巴布韦霍乱菌蔓延（2008年12月）



海地大地震（2010年1月）

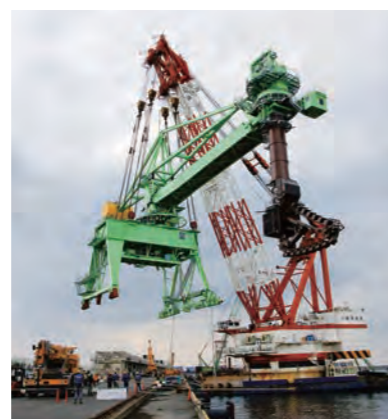


智利大地震（2010年3月）

照片提供：日本红十字会

修复受灾设备

东日本大地震发生后，福岛县相马港的相马联合火力发电厂，南相马市原町火力发电站的卸载机（把煤炭从船上卸货到港湾机械设备）倒塌。为了早日恢复电力的稳定供给，地域居民的正常生活，日本通运一贯性的承担了倒塌设备的移除、运输、新设备的重新安装工作，历时2年的岁月，于2013年4月全部完工。



卸载机上岸、安装工作



卸载机拆除工作

修复笹子隧道

2012年12月2日在日本中央自动车道发生隧道顶棚塌方事故，不仅夺走了宝贵的生命，而且还造成了主要交通动脉瘫痪的紧急事态。按通常需要几个月的修复工程，至全部工程结束只用了破例的45天工期圆满完工。日本通运集团从全国各地紧急招集职工70人，使用15轴4套车轮特殊车辆的搬运车，安全、迅速地把卸下的顶棚运出隧道内。



顶棚搬运场景



客户寄语

日本红十字会 事业局 国际部 国际救援课长
森 正尚 先生

小学3年级的时候我家搬迁到美国新泽西州，当时的搬家公司就是日本通运。所以，至今依然对日通印象深刻。看到他们的工作我没有感到丝毫的不安。
进入日本红十字会工作后，海地地震的救援活动给我留下非常深刻的印象。负责接待我们的日通员工对我们的工作非常了解，并且陪同我们一直到达圣多明哥，首先，确保我们出师顺利没有沟通上的失误。并且，当地的代理

店也非常理解日通的企业文化，他们的工作极其细心周到。因此，救灾关键的“人”和“物资”按预定准时到达，我们对日通职工工作的有条不紊感到吃惊。我们也很感谢日通的假日节日服务体制。在海地，到灾害的最前线，竭尽全力认真负责的态度极大地鼓舞了我们的工作。我想今后，我们更愿意与日通职工合作，并肩走遍地球的每一个角落。

客户寄语

日本红十字会和歌山医疗中心 感染症科部长 国际医疗救援部 副部长（医生）
大津 聪子 女士

我们非常关心现在菲律宾的紧急应变小组（ERU）的应急工作状态，而且很钦佩他们的工作成绩。感谢他们能对日本红十字会的指示做出迅速正确反应。
记得在2006年的肯尼亚的救援现场在非常偏远的乡下，如何把需要的物质运送过去，讨论如何运送花费了不少时间。
在和歌山也保管着ERU器材，虽然也向海外发送器材，不过东京与和歌山相比，当

然在对应上会有一些的差距，因此我们期待通过自己的网络统一意志会使工作变得更加协调高效。
日本红十字会是专业医疗救援活动组织，但是在物流方面我们完全是外行，我们只能在事务方面尽全力支援，这也是我们的现状。因此，我们非常感谢日通公司的准确信息和支援。在救援现场日本红十字会的指示与现场脱节的情况并不罕见，今后我们期待作为良好的合作伙伴能够得到更多专业性的后方支援。

对地球环境的责任

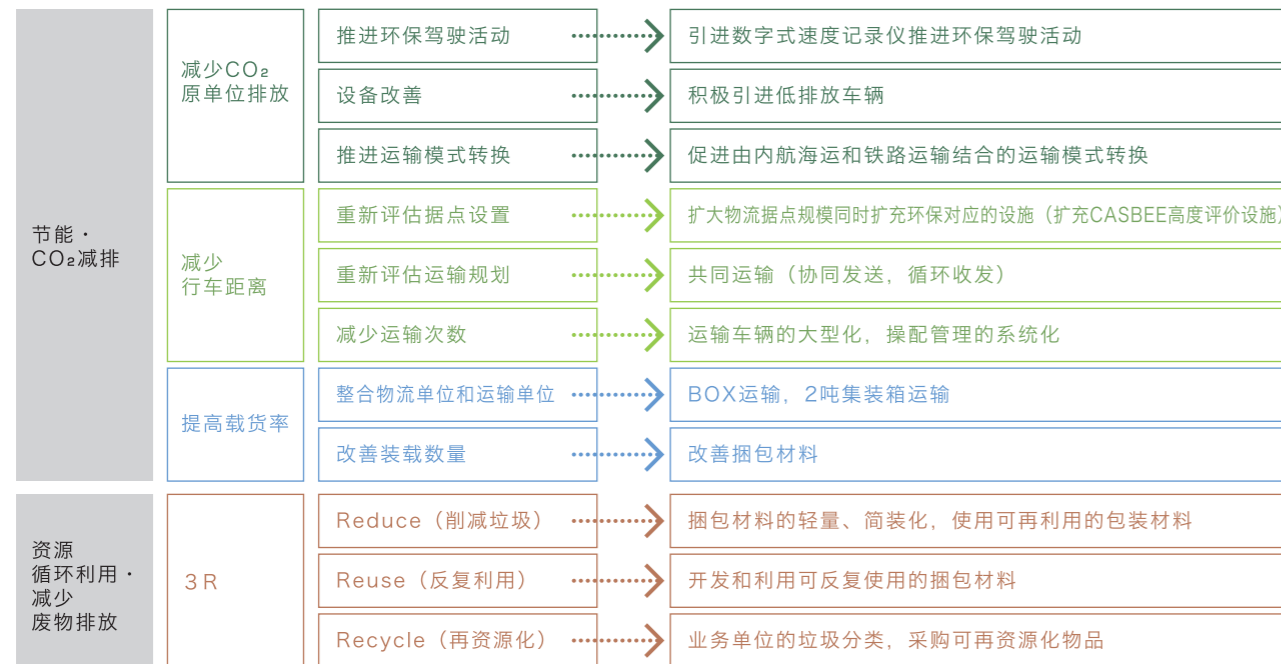
把完好无损的地球环境继承给下一代，是我们人类共通的一大课题。

推动社会发展至今的人类，同时也造成CO₂等不断地增加，给地球环境带来负荷。

我们日本通运集团，作为专业运输业者，通过向全世界的客户运送物品贡献于社会，同时，我们专心致力节能减排，为实现“对地球体贴的物流”而努力。

绿色物流

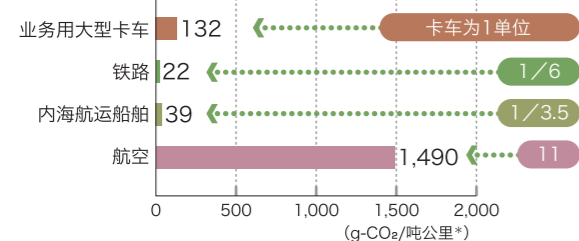
我们根据“日本通运集团环保宪章”，在新经营规划中以“推进绿色物流”为核心，专心致力为实现“对地球体贴的物流”而努力。



推进运输模式转换

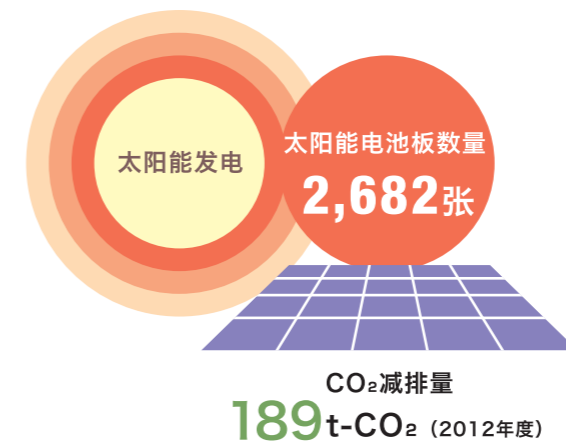
日本通运集团，积极推动企业客户与物流经营者的协作、互动，为促进从卡车为中心的运输形态向多用铁路、船舶运输形态的运输模式转换，积极推行一系列行之有效的举措。

● 各运输机关CO₂原单位排放



扩展环境友好型设施

日本通运集团，正在努力推进在仓库上设置太阳能发电设备及屋顶绿化的建筑物建设等，积极扩展环境友好型设施。



环境友好型车辆



“日通森林”的植树造林活动



生物多样性举措



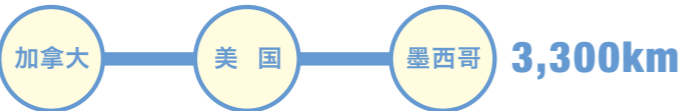
在国际社会上的贡献

日本通运集团，1962年成立美国日本通运以来，首先在北美和欧洲，继而在亚洲乃至中南美和非洲大陆也正在持续扩展本公司网络。

在坚持日本通运集团的质量标准的同时，因地制宜根据地区特性和客户需求灵活对应，努力实现供应链的最优化，扩大让客户放心安全的物流区域，通过物流积极支持社会的成长与发展。

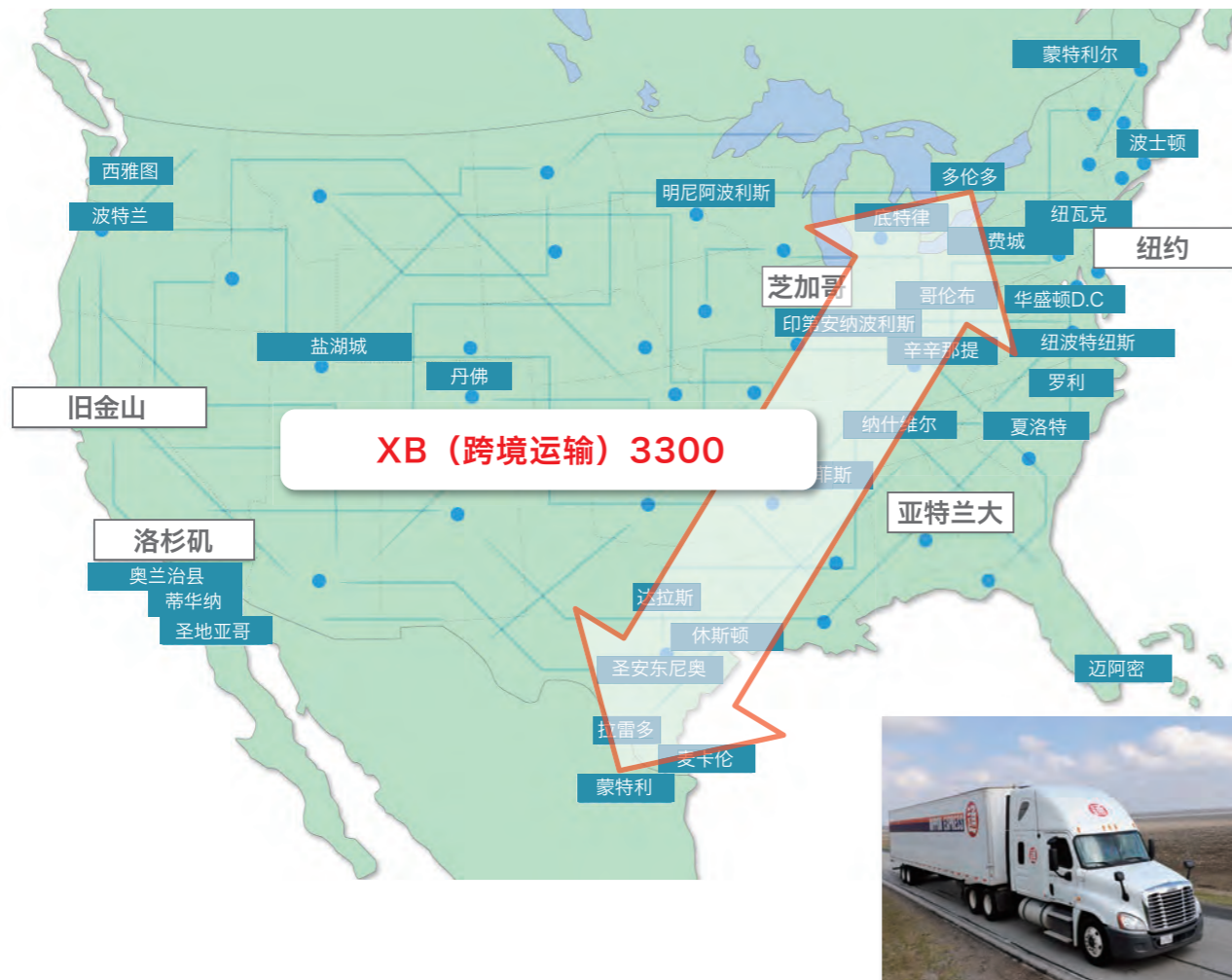
北美区域内卡车运输服务NEWLINKS

一体化运输网络 XB3300



一般被认为较难的使用卡车公司的比较和选定的北美卡车运输，美国日本通运作为利用运输业者从复数的同行大企业作了严格挑选，在日本通运的客户服务方面，提供高质量的运输服务就是NEWLINKS系统。承接运输企业间迄今为止的由顾客来完成的复数繁杂业务，由美国日本通运作为总代理，以此提高客户的业务效率。通过美国日本通运网站，实现了简单的报价和出货委托，货物跟踪，业绩管理等。同时也通过自动邮件提供卡车运送单以及货

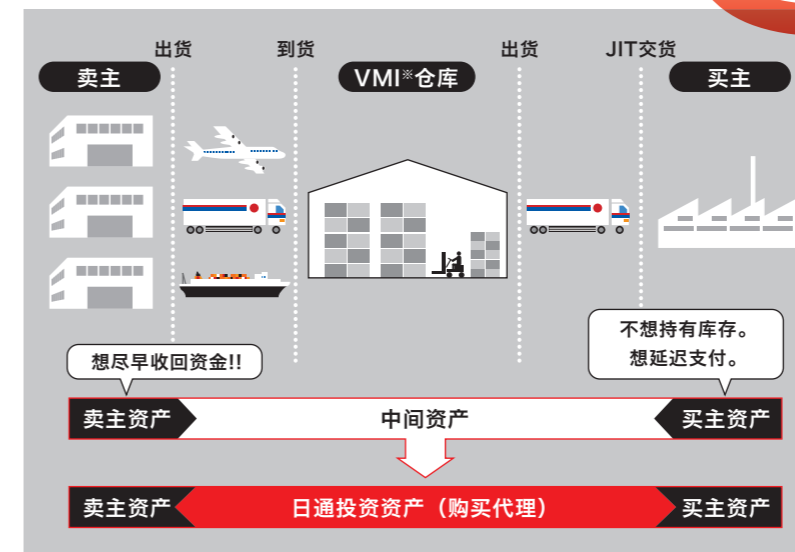
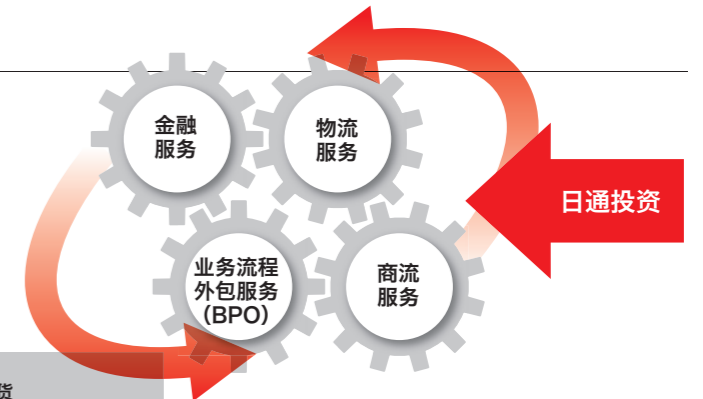
物标签等。其中，XB3300，是连接加拿大（多伦多）～美国（中西部）～墨西哥（蒙特雷）为止的3,300公里，以汽车产业聚集地为中心的地域卡车运输服务。日本通运加强与包机运输，集装运输，卡车、铁路运输，和实际运输企业成为合作伙伴关系，根据客户的需求提供可选用复数企业及运输模式。



国际物流金融服务

日本通运集团，通过成立日通资本株式会社，把作为公司主营业务的物流服务，与贸易业务BPO*，金融、结算功能相融合，把业务的基础扩展至商流领域，突破传统物流概念，提供新形态的流通服务。

*BPO: Business Process Outsourcing (业务流程外包)



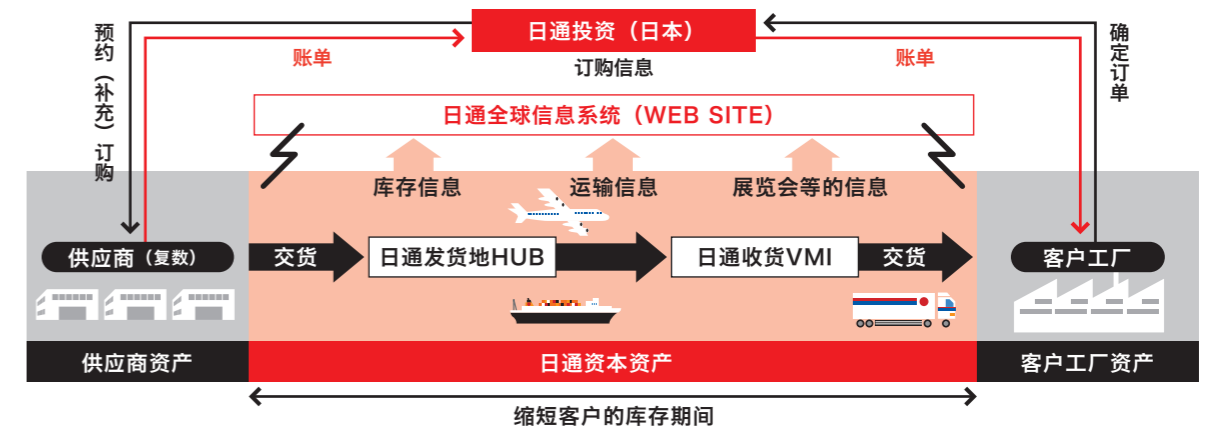
供应商（供货商）、买方 互助互利双赢

具体的说就是在物流服务之外，日通投资公司作为临时资产*收购卖方与买方之间的进货库存。根据收购，压缩库存，使赊销债权尽早资金化，同时提高办公效率。使物流与金融、结算的一体化管理成为可能。站在卖方、买方双方利益之间的中介调整功能，提供具有划时代意义的服务。

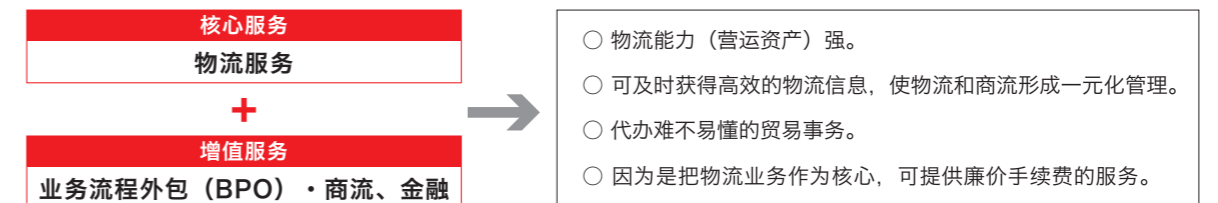
*VMI: Vendor Managed Inventory(供应商管理库存)

※在具体运用时，需要个别审查。

提供融合物流、商流、金融业务流程外包一条龙式“高增值物流服务”



不仅买方经营者也包括卖方的众多小规模供应商提供更多的价值



安全·安心

我们日本通运集团，从风力发电设备的大型重量级设备，乃至需要悉心呵护的美术品及现金等贵重物品的运输，满足了客户所有物流需求。

时常以“安全”为基础。确保安全是我们最重要的社会责任，

因此，我们特别把安全管理工作放在重点，能贡献于人们的安心，安全的生活的物流是我们的努力目标。

安全誓言

日本通运集团，在2007年10月暨公司成立70周年之际，为了在全公司贯彻与提高安全意识制定了“安全誓言”。写入“安全誓言”中的条文，表明了我们对于事故、灾害预防上的意志和决心，日本通运集团，将在日常的工作中实践我们的“誓言”，并以此为准推进各项工作。

2013年度安全卫生管理方针

确保安全卫生是企业立业生存的基本原则，
是企业的社会职责。
在尊重以人为本的经营理念下，
执行以下安全管理方针。

1. 实现以安全为最优先的工作岗位
2. 遵守相关法令及公司内部规定和落实于行动
3. 推进NSM强化工作岗位之间的交流
4. 强化职工的心理相关措施
5. 推进成人病预防措施
6. 彻底加强卫生管理体制中的各自职责

安全誓言

以人为本，支持社会的安定和繁荣是我们日本通运集团的使命。
我们履行其使命，不辜负社会的信任，为了实现公司集团的持续发展，
为了全体员工和家庭的幸福，竭尽全力防止事故灾害。
我们抱着安全的坚定意志，在这里进行“安全宣言”。

我们
严守法令和规章制度，以安全为第一。

我们
不忘过去的事故、灾害，并引以为戒。

我们
坚持实行每天危险预知活动。

我们
努力提高技能，实现安全作业。

我们
时刻保持安全意识，实现无事故无灾害。



日通安全卫生管理系统 (NSM)

2010年4月，日本通运集团重新认识迄今为止的安全卫生管理体制，并引进了日通安全卫生管理系统（以下简称NSM：Nittsu Safety & Health Management System）。

本系统，由以下3个核心部分组成。第一，“工作岗位全体会议”，是从最高经营层至各岗位的第一线，高效传达公司方针和意图的会议。

第二，“挑战小组（CC）活动”。是有关各岗位的争议点及在确保安全方面进行协商的小型集体活动。

第三，对管理监督者层的安全卫生教育培训。

NSM是把以上三个核心以PDCA的观点来考虑，继续使其发挥作用，建立良好工作环境的系统。

日本通运集团以构建更切实的安全卫生管理体制为目标，正在积极推进NSM系统。

● NSM的3个核心组成



教育、指导体制

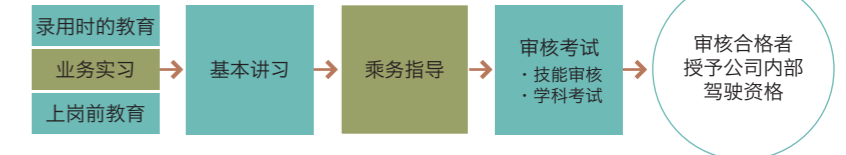
日本通运集团为了防止发生在工作现场的事故、灾害，致力于对卡车驾驶员及叉车操作人员的教育和培训。即使已经持有驾驶执照的卡车驾驶员及叉车操作人员，也必须通过日本通运独自的培训和考试后才能上岗工作。特别是将要承担骨干指导工作的卡车驾驶员、叉车操作人员的培训，能够集中精力，教育环境良好，设备齐全的“伊豆培训中心”

接受“指导员培训教育”。在保证安全及提高品质的两方面进行彻底严格的教育、培训，取得“指导员”认定资格后，返回分公司，主导各分公司的司机、叉车操作人员进行培训工作。即使被认定指导员资格后，为了进一步提高技能和增进新知识，指导员将定期接受后续培训。



伊豆培训中心

● 驾驶员、叉车操作人员的教育体制



● 驾驶员、叉车操作人员指导员制度



日通集团全国驾驶员、叉车操作人员技能比赛

日本通运集团，为了促进驾驶员遵守交通规则和节能驾驶技能、进而提高驾驶技能和保养检查车辆技术，每年举办“日通集团全国驾驶员、叉车操作人员技能比赛”。通过比赛进一步防止交通事故及工伤事故，降低环境负荷，

努力推进降低成本的同时，又提高作为职业驾驶员、叉车操作人员自觉的敬业精神和自豪感，更自发的履行社会的责任和义务是技能比赛的最大目的。



在公司外的大赛中成绩卓著！

—第27次全国叉车驾驶技能竞技大会/第44次全国卡车驾驶员比赛—

日本通运集团也积极参加厚生劳动省、国土交通省的相关团体主办的竞技大会。以参赛为目标而举办的教育培训，同时也是作为提高技能教育一环给予高度重视。获得竞技大会参赛资格的诸多选手，其本身作为指导员担负着其所在工作单位驾驶员的技能指导和教育重任。

2012年10月，由陆上货物运送事业劳动灾害防止协会主办的“第27次全国叉车驾驶技能

竞技大会”代表日本通运集团出场的4位选手获得优异成绩。此外，由公益社团法人全日本卡车协会主办的“第44次全国卡车驾驶员竞赛”上，日本通运集团出场的8位选手获奖。更值得骄傲的是，连续3年荣获内阁总理大臣奖殊荣。



人权 (岗位环境)

正如日本通运集团展望及行动宪章上所提倡的，日本通运集团倡导以人为本重视职工，努力实现令职工满意的工作岗位环境。日本通运集团所需要的人才，是通过职工自身对企业理念的实践，能够以明确的自我的行动规范追求自我成长的人才。着眼于发挥每一位职工最大限度的自身能力，积极培养企业人才。

推动与利益相关方的对话

邀请有识之士与本公司CSR部门举行对话交流，针对包括人权课题，以及日本通运集团在国际社会中应尽的责任和课题，通过对CSR整体的评价与改善，进一步明确今后的CSR课题。(详细内容请参照网络版)



人才培养

为了实现企业的可持续增长，确立“培养人才的环境”显得十分重要。同时，瞬息万变，严峻的经营环境，促使我们重视培养能动型人才和下一代领导精英。并且，在强化营销力、现场应变力以及推进针对CSR实践相关教育的前提下，培养为实现经营计划所需的各种人才，也是我们的重要课题。

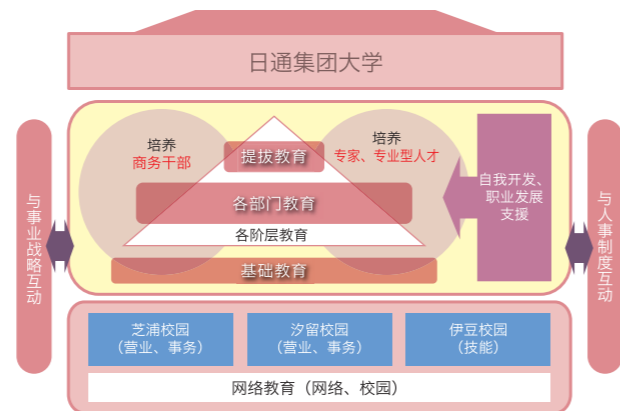
为了满足这些需求，从2013年起，我们拟定了以下教育和培训方针，努力促进人才培养。

教育培训方针 (2013年度~2015年度 3年方针)	
A. 培养自立型人才	D. 企业理念的理解和企业伦理确立
B. 培养全球型人才	E. 强化集团经营
C. 培养专业人才	F. 强化人才培养部门职务、作用

日通集团大学

日本通运集团，重视培养能够领导物流行业发展的专业型人才，于2010年4月成立了“日通集团大学(内部组织)”。把迄今为止的人力资源战略、体系进行一体化整合后，每年进行重新评估，努力提高员工的知识、技能水平。此外，充实自我开发为目的的函授教育讲座内容，邀请外部讲师举办“日通商务班”等，给员工提供一个能够主动灵活的“学习空间”。通过以上一系列措施，集结日本通运集团的“知识”和“技能”，以挑战新的价值创造为目标，努力发扬培养人才的企业传统，全集团同心协力努力进取。

● 人力资源开发框架 (规划图)



继续参加全国各地的祭典活动

日本通运集团，为了加深与各地区居民社会的交流，为了振兴地域社会，在日本全国各地积极参加、赞助各种祭典活动。



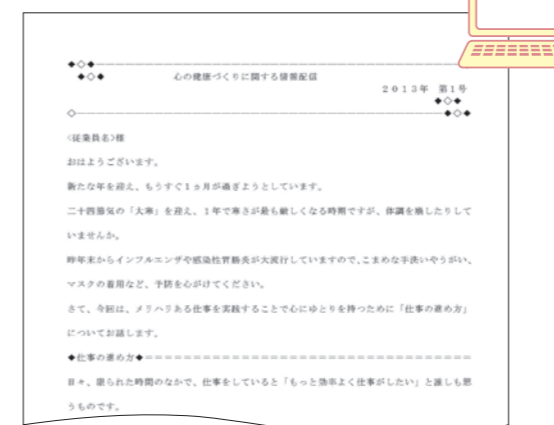
心理健康关怀

日本通运集团把重点放在掌握正确知识，同时重视与医疗专家的协作，推进以下4个方面的心理健康关怀。

此外，定期进行精神压力状态检查，力求早期发现心理健康问题。

自我心理护理

以“有关健全心理健康的信息发布”为主题，定期向职工发布电子邮件杂志。



我们还制作了“你和我的心理健康手册”，并分发给员工，目的在于通过本手册尽早发现员工、家属及同事的心理健康问题，并尽早进行咨询、治疗。另外，我们更希望员工的家人也能关心该手册。



通过电话进行护理

作为各阶层教育一环，为升职为课长的职工举办心理健康讲座。此外，根据精神状态检查的结果，及时把握并改善工作岗位环境。

邀请外部专家、机构进行护理

设置公司外部咨询服务“身心健康咨询”，通过因特网及电话接受员工及家属的咨询。

“身心健康咨询”

- 心理健康咨询 ● 健康咨询 ● 育儿、护理咨询 等

由保健员等的护理

在全国的分公司配置约有180名保健师、护士资格的保健指导员，健全心理健康咨询体制，并且邀请外部讲师(企业员工心理辅导员)定期举办旨在提高保健指导员的心理健康护理技能培训讲座。



保健指导员讲座

通过“全公司统一复职支援项目”关怀有心理健康问题的职工

面对近年来心理健康疾患逐年递增的现状，为了支持疾患员工圆满复职，我们制定了全公司统一的“复职支援项目”。对应因心理健康问题而停职的各阶段情况，全国分公司配置的保健指导员与主治医生、产业医生并肩协作，专心致力于支援职工的复职工作。

● 员工复职支援项目流程

